

勉強別人理所當然

一個部門主管向我抱怨：何先生，你不知道這件事多難執行，所有的部門都持觀望態度，因為會影響他們現有的工作，我無權命令他們，也不想勉強他們，公司可否暫停或中止這項計畫！

他的抱怨早在我意料之中，因為他負責的這項工作確實困難，許多單位需要因而改變現有的工作流程，再加上原有工作已很煩憂，所有的人都期待能放棄這項工作。但基於許多原因，公司不能放棄。

我告訴這位主管：你是無權命令他們，但你推行的是公司的政策，理論上他們不樂意配合，可也不至於嚴詞拒絕。你要用各種方法，勉強他們一起配合，可是如果你不想「勉強」別人，那這件事肯定辦不成！

「勉強別人做事」，這可是我這輩子花了最多時間學習的事。年輕的時候，最討厭別人逼迫我做什麼事，總覺得所有的事都應該「自動自發」才完美。因此長大後開始工作，我也

「己所不欲，勿施於人」，討厭去勉強別人，盡可能不去勉強別人，也因此面臨了很長一段時間，一事無成，什麼事也做不了，讓別人覺得一點能力也沒有的尷尬狀況！

我慢慢發覺，幾乎沒有一件事是別人樂意去幫你的，每一個人都是在他人不斷的催促、不斷的說服、不斷的溝通、不斷的哀求之下，完成某一件事。

譬如：老師「勉強」學生讀書；父母「勉強」兒女用功；小孩「勉強」爸媽給零用錢；主管「勉強」部屬完成工作；業務員「勉強」客戶下單；政府「勉強」人民繳稅……。

我驚覺，這是一個無處不「勉強」的世界，我更驚覺，人生的真相就是「勉強別人」，而成功的人，就是很會「勉強」別人的人，能力則是用勉強別人來衡量，不會勉強別人的人，就是沒有能力的人。

「勉強」用各種不同的形式存在。最粗魯而直接的勉強叫命令；文雅、

含蓄的勉強叫溝通；用道理去勉強叫說服；詭詐的勉強，叫欺騙；用好處去勉強叫引誘；炫惑的勉強叫廣告；不斷的勉強，叫鍥而不捨。勉強是一切事物的原動力，任何工作、任何任務，都需要不斷的勉強自己、勉強別人，才能夠完成！

勉強自己的難度，尤勝於勉強別人。就像年輕時的我一般，我視勉強別人為罪惡，因此不勉強別人有理，勉強自己那就更違背原則，為何不讓自己快樂點，何需自我勉強？

我終於認清真相，勉強原來是不可或缺的。學生因勉強而成長，營業人員因勉強而成就業績，工作者因勉強而績效非凡，主管因能勉強別人，而完成困難的任務，老闆因能勉強所有的人，而獲利賺錢。

勉強伴隨著困難而來，因困難，故需勉強，不願勉強別人，其實是無能力勉強的託辭，學會勉強別人，是工作者認清事實，學習成長的開始。